

# Rotkreuz-Notruf

## Sicherheit rund um die Uhr



über  
35 Jahre  
Erfahrung

Schweizerisches Rotes Kreuz  
Kanton St. Gallen



**Mit dem Rotkreuz-Notruf sind Sie im Notfall bestens geschützt – ob bei Sturz, Herzinfarkt, Schwächeanfall oder anderen Notfällen. Hilfe ist nur ein Knopfdruck entfernt – zuhause oder unterwegs. Ein beruhigendes Gefühl für Sie und Ihre Angehörigen.**



«Meine Tochter macht sich viel weniger Sorgen um mich, seit ich das Notrufgerät des SRK habe.»

H. M., Notruf-Kunde

### **Brauche ich ein Notrufgerät?**

Wenn Sie eine oder mehrere dieser Fragen mit «ja» beantworten, empfehlen wir den Rotkreuz-Notruf:

- Möchten Sie möglichst lange zuhause leben?
- Sind Sie häufig allein zuhause?
- Haben Sie gesundheitliche Vorbelastungen oder Angst zu stürzen?
- Sind Sie in den letzten 12 Monaten gestürzt?
- Fühlen Sie sich beim Stehen oder Gehen unsicher?
- Möchten Sie, dass sich Ihre Familie und Freunde weniger Sorgen machen müssen?

### **Wie funktioniert der Rotkreuz-Notruf?**

Im Notfall drücken Sie die Alarmtaste an Ihrem Handgelenk. Das Notrufgerät stellt automatisch eine Sprechverbindung her.

Damit sind Sie rund um die Uhr mit der Rotkreuz-Notrufzentrale oder Ihren Kontaktpersonen verbunden und erhalten sofort die nötige Hilfe.



In medizinischen Notfällen alarmiert die Rotkreuz-Notrufzentrale sowohl Ihre



Kontaktperson als auch den Rettungsdienst (Premium).

# Das passende Notrufsystem für Ihre Bedürfnisse:

## Notruf Casa \*

### Sicherheit für zuhause

Das Notrufgerät wird zentral in Ihrem Zuhause installiert und gibt Ihnen Sicherheit rund um die Uhr. Wo immer Sie sich in den eigenen vier Wänden aufhalten, Ihr Notruf wird zuverlässig an die Notrufzentrale oder die Kontaktpersonen übermittelt. Die dazugehörige Alarmtaste ist wasserdicht.



## Notruf Mobil \*

### Sicherheit für zuhause und unterwegs

Das Notrufgerät in Taschenformat ist klein und handlich. Zuhause in der Basisstation funktioniert es wie der Notruf Casa. Wenn Sie Ihr Zuhause verlassen, nehmen Sie das kleine Gerät einfach mit. Unterwegs sind Sie dank GPS-Ortung leicht zu finden. Die dazugehörige Alarmtaste ist wasserdicht.



## Smartwatch als persönliche Notruf-Uhr \*

### Die moderne Form von Sicherheit

Eine zeitgemässe, elegante Smartwatch als persönliches Notrufgerät an Ihrem Handgelenk. Wasserdicht, mit direkter Sprechmöglichkeit zur Notrufzentrale und präziser GPS-Ortung.



\* Die Geräte werden laufend dem neusten technologischen Stand angepasst und können deshalb optisch variieren.





«Nach einem Treppensturz blutete ich stark am Kopf. Zum Glück konnte ich den Notrufknopf an meinem Handgelenk drücken. Die Notrufzentrale reagierte sofort und organisierte Hilfe. Der Rotkreuz-Notruf gibt mir ein sicheres Gefühl.»

O. A., Notruf-Kundin

### **Wer soll alarmiert werden?**

Sie können aus folgenden Abos auswählen:

#### **Abo Premium – alarmiert umgehend die 24h-Notrufzentrale**

In einer Notsituation drücken Sie die Alarmtaste. Sie werden sofort mit der 24h Notrufzentrale des Roten Kreuz verbunden.

Geschulte Mitarbeitende organisieren umgehend geeignete Hilfe durch Ihre Kontaktpersonen oder Rettungsorganisationen. Die Notrufzentrale bleibt mit Ihnen in Kontakt, bis Hilfe eingetroffen ist.

#### **Abo Relax – alarmiert zuerst private Kontaktpersonen, dann die Notrufzentrale**

In einer Notsituation drücken Sie die Alarmtaste. Sie werden um-

gehend mit Ihren persönlichen Kontakten verbunden. Es nimmt niemand ab? Dann wird automatisch die Notrufzentrale alarmiert, die rund um die Uhr zuverlässig professionelle Hilfe organisiert.

#### **Abo Basic – alarmiert ausschließlich private Kontaktpersonen**

In einer Notsituation drücken Sie die Alarmtaste. Sie werden umgehend mit Ihren persönlichen Kontakten verbunden. Es nimmt niemand ab? Dann erhalten alle Kontaktpersonen eine SMS mit der Nachricht, dass Sie einen Alarm ausgelöst haben.

#### **Hinweis:**

Nicht jedes Abo ist für jede Notruf-Lösung verfügbar. Wir beraten Sie gerne. Tarife: siehe Website.

## Fragen zum Rotkreuz-Notruf

### Muss ich das Notrufgerät selbst installieren?

Nein, Ihre persönliche Rotkreuz-Notrufbetreuung kommt zu Ihnen nach Hause. Sie installiert das Notrufgerät und macht mit Ihrer Alarmtaste einen Reichweite-Test. Anschliessend erklärt sie Ihnen in Ruhe, wie einfach und zuverlässig das Notrufgerät funktioniert.

### Wie viele Kontaktpersonen muss ich angeben?

Mit einem **Abo Basic** oder **Abo Relax** benötigen Sie mindestens 3 private Kontaktpersonen.

Mit einem **Abo Premium** können Sie unter folgenden Möglichkeiten auswählen:

- 3 private Kontaktpersonen
- 2 Kontaktpersonen plus Schlüsselsafe
- 1 professioneller 24h-Interventionsdienst plus Schlüsselsafe

**Kontaktpersonen sollten maximal 30 Minuten von Ihrem Wohnort entfernt wohnen.**

### Die Vorteile des Rotkreuz-Notrufs im Überblick

- Persönliche Beratung
- Installation und Instruktion des Notrufgeräts durch persönliche Notrufbetreuung bei Ihnen zuhause
- einfache Bedienung
- 7 x 24-Stunden-Notrufzentrale garantiert Hilfe bei jedem Notfall (je nach Abo)
- Rund um die Uhr technische Überwachung (Strom, Akku etc.)
- Kostenloser technischer Service der Notrufgeräte bei Störungen
- Über 35 Jahre Erfahrung

### Rotkreuz-Rabatt

Dem SRK Kanton St.Gallen ist wichtig: Alle Personen sollen unsere Rotkreuz Dienstleistungen nutzen können. Sie können aus finanziellen Gründen unsere Tarife nicht bezahlen und beziehen Ergänzungsleistungen (EL)? Dann dürfen Sie einen Antrag an uns stellen. Wir beraten Sie gerne. Bitte melden Sie sich bei uns.

Unsere weiteren Angebote:

**Rotkreuz-Fahrdienst**

Menschlichkeit macht mobil

**Besuchs- und Begleitsdienst SRK**

Gemeinsam Zeit verbringen

**Bildung**

Kurse für betreuende und pflegende Angehörige

**Kinderbetreuung zu Hause**

Unterstützung für Familien in Ausnahmesituationen

**Vorsorgemappe SRK**

Sorgen Sie vor – es ist nie zu früh!

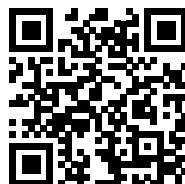
**Nachlassplanung**

Kostenloser Ratgeber zum Thema Erbschaften und Legate

# Rotkreuz-Notruf

**Haben Sie Fragen?**

Umfassende Informationen, ein Erklärvideo und Bestellmöglichkeiten finden Sie auf unserer Website [www.srk-sg.ch/notruf](http://www.srk-sg.ch/notruf)



**Wir beraten Sie auch sehr gerne persönlich. Rufen Sie uns an.**

Schweizerisches Rotes Kreuz  
Kanton St.Gallen  
Rotkreuz-Notruf  
Marktplatz 24  
Postfach 559  
9004 St.Gallen

Tel. 071 227 99 66  
[notruf@srk-sg.ch](mailto:notruf@srk-sg.ch)  
[www.srk-sg.ch](http://www.srk-sg.ch)

